



USO DISPOSITIVO HOME PAQ

>> ¿Cómo se reciben los envíos?

El procedimiento es muy sencillo.

- 1.- **En el proceso de compra online**, es decir, en la página del vendedor los usuarios del Edificio Galia Litoral deben elegir la modalidad de **entrega del envío a través de HomePaq** que está instalado en la planta baja del Edificio Galia Litoral.
- 2.- **El cliente recibe un sms, un e-mail, o ambos**, donde se le informará de que en las próximas 72 horas tendrá disponible su envío en el dispositivo.
- 3.- **En dicha comunicación irá incorporado un CÓDIGO** correspondiente para la apertura del dispositivo para poder retirar el envío.

>> ¿Cómo se envían los paquetes desde HomePaq?

- 1.- Para hacer uso de esta opción, el usuario tendrá que estar registrado en **www.correos.es/homepaq**
- 2.- Una vez dentro, **elegirá la modalidad de “ENVIAR”** y deberá seguir las indicaciones que le vayan siendo solicitadas.
- 3.- Si todo está correcto, **Correos enviará un CÓDIGO por sms o e-mail al cliente**. Y a partir de ese momento, el cliente ya puede **dirigirse a HomePaq** para depositar su envío donde se le indicarán los sencillos pasos a seguir.
 - > Seleccionar **“HACER UN ENVÍO”**.
 - > Pasará el **código de barras por el lector o introducirá los dígitos de forma manual**.
 - > **Se abrirá el compartimento correspondiente** a la tarifa abonada previamente por el cliente, según las dimensiones del envío.
 - > **Se introduce el objeto**, se cierra la puerta y automáticamente el dispositivo manda un mensaje a Correos para que pase a recoger el envío.